

System- und Anwendungsbetreuungen Schulen in RLP

Schultyp¹:	ID:
------------------------------	------------

1 Gesamtzahl der Schülerinnen und Schüler: ca. ²

2 Hardware - Ausstattung

Hardware	Menge aktuell	...in 2 Jahren ³
2.1 PC -Netze		
2.2 Server (Fileserver, Kommunikationsserver, CD -Rom-Server, Druckserver, Webserver,...)		
2.3 Switches/Hubs/Hardware -Router		
2.4 PC -Fachräume ⁴ mit Netzanbindung		
2.5 PC -Fachräume ohne Netzanbindung		
2.6 Spezielle DV -Fachräume (Cisco -Labor, Netzwerklabore...)		
2.7 Zahl der Schülerarbeitsplätze pro PC -Fachraum (Min./Max.)		
2.8 Durchschnittliche Größe der Lerngruppen in den PC -Räumen		
2.9 Klassenräume mit PC und Netzanbindung		
2.10 Einzel -PC ohne Netzanbindung insgesamt		
2.11 Computer mit Netzanbindung insgesamt		
2.12 Mobile Computer		
2.13 Wächterkarten (hardwarebasierter Softwareschutz)		
2.13 Drucker		
2.14 Beamer		
2.15 hardwarebasierte Video -Netze		

3 Installierte Betriebssysteme/Anwendungsprogramme:

3.1 Netzwerkbetriebssystem(e):			
3.2 PC -Betriebssystem(e);			
3.3 softwarebasierte Video -Netze:			
3.4 Office -Anwendungen:			
3.5 Anwendungsprogramme in allgemeinbildenden Fächern/ Wahlpflichtfächern:			
3.6 Internet -/Intranet Anwendungen:			
3.7 Branchenspezifische Anwendungen:			

4 Jährlicher Etat für IT im Schulnetz ⁵?

5 Klassen/Anzahl der Schüler/Fächer, die in PC -Fachräumen unterrichtet werden

Nutzungsart	%
5.1 Klassen, Schulformen, die PC -Fachräumen nutzen:	
5.2 Office -Anwendungen (=kein Unterrichtsfach)	
5.3 Anwendungsprogramme in allgemeinbildenden Fächern	
5.4 Internet/Intranet	
5.5 Erlernendes Umganges mit dem Computer	
5.6 IT -Unterricht lt. Studentafel im engeren Sinn (z.B. Office -Schulungen, Programmierung, Simulationen,...)	
5.7 Branchenspezifische Programme an Berufsbildenden Schulen	
5.8 Auslastung der PC -Fachräume (6 Tagex9 Stunden=100%)	

¹ Schlüssel siehe Anlage 2

² Auf je 100 gerundet

³ geschätzt

⁴ Fachräume = Räume mit 12 oder mehr multiple diafähigen PC

⁵ Ohne Softwarelizenzen und Neuausstattungen

6ArbeitenzurSystem -undAnwendungsbetreuung/Zeitaufwand (gemäßAnlage 1):

Arbeiten	Std./Jahr ⁶	Std./Woche ⁵
6.1 Serverbetreuung		
6.2 PC -Betreuung		
6.3 Betreuung von Peripheriegeräten		
6.4 Netzwerkbetreuung		
6.5 Unterrichtliche Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen		
6.6 Planung und Koordination		
6.7 Sonstiges:		

7 Welche Fortbildungen (schulintern/landesweit) wurden von IT -Betreuerinnen/IT -Betreuern in den letzten beiden Schuljahren durchgeführt?

Thema der Fortbildung	Schulintern/landesweit?	Teilnehmer/-innen

8 Welchen Nutzen haben die Erfahrungen aus der System -und Anwendungsbetreuung für den Unterricht der IT -Betreuer?

9 In welcher Weise profitieren Kolleginnen/Kollegen von den praktischen Kompetenzen der IT -Betreuer (hier ohne PC -Betreuung/Fortbildung) im Schulalltag?

⁶ Tragen Sie Wahlweise Std./Woche oder Std./Jahre in

10 Organisation der System -und Anwendungsbetreuung der Schule:

Hauptbetreuer:		Weitere Betreuer:	
Anrechnungsstunden Land:		Aus 3/6-Pauschale ⁷	
Geldmittel Land €:		Geldmittel Kostenträger €:	
Verwendung (L = Lehrer, W = externer Werkvertrag, Sch = SchülerInnen)			
Nähere Erläuterungen, die die Situation vor Ort beschreiben:			

11 Was kommt zu kurz? / Was bleibt liegen? / Was wäre noch wünschenswert?

12 Welche Anrechnungsmöglichkeiten (Geld/Stunden) wären für eine sinnvolle Arbeit vor Ort zu empfehlen? Welche Entwicklungsmöglichkeiten hätte die Schule, wenn zusätzliche Mittel zur Verfügung stehen würden? Welche externen Ressourcen wurden genutzt/ können herangezogen werden?

⁷ Sofern sie überhaupt gewährt wird...

Anlage 1 zu Punkt 6: Arbeiten zur System- und Anwendungsbetreuung/Zeitaufwand

6.1	Serverbetreuung	ΣJahr	ΣWoche
	Netzwerkbetriebssystem(e) installieren / konfigurieren/aktualisieren/ pflegen		
	Benutzerverwalten: anlegen, ändern, löschen		
	Rechteverwaltung: differenziert gewähren/ändern/löschen		
	Dateidienste: individuell nutzbaren/gruppenspezifischen/allgemein nutzbaren Speicherplatz zur Verfügung stellen, begrenzen, ändern, löschen, überwachen		
	Serverbasierte Druckdienste (=Printserver) : installieren/konfigurieren/ pflegen		
	Kommunikationsdienste (=E-Mail, www, ftp, news...) : installieren/ konfigurieren/aktualisieren, Funktionsfähigkeit überwachen		
	CD-ROM-/DVD -Server einrichten und Zugriff ermöglichen		
	Datensicherung: Benutzerdateien/Datenbank mit Benutzerrechten (Directory Services)/Systeme/Systemdateien...		
	...		

6.2	PC-Betreuung	ΣJahr	ΣWoche
	PC-Betriebssystem installieren/konfigurieren		
	Server-Anmeldung ermöglichen		
	Netzwerklaufwerke verbinden		
	Netzwerkdrucker einrichten/konfigurieren		
	Anwendungssoftware installieren/konfigurieren		
	Software- Updates installieren/konfigurieren		
	Schutz der Installation vor unerwünschten Manipulationen		
	Funktionsstörungen erfassen/Ursachen diagnostizieren		
	Softwarebedingte Funktionsstörungen beheben		
	Störungen nach Fehlbedienung beheben		
	Materialaustausch: Mauskugeln ersetzen/Tastender Tastaturen neu anordnen/Mäuse, Tastaturen/Bildschirme austauschen		
	PC-Hardwaredefekte beseitigen		
	Illegale Software: Kontrolle/Deinstallation		
	...		

6.3	Betreuung von Peripheriegeräten	ΣJahr	ΣWoche
	Drucker: Anschließen/konfigurieren		
	Verbrauchsmaterialien austauschen		
	Papierstaus beheben		
	Allgemeine Wartung		
	Scanner anschließen/Treiber installieren		
	Digitale DV -/Fotokameras anschließen/Treiber installieren		
	Lautsprecher anschließen/Funktion testen		
	Kopfhörer ausgeben/einsammeln/Funktionsfähigkeit testen		
	Externe Datenträger (Festplatte, CD-ROM/DVD-Laufwerke, Flash-Memory ...) anschließen/Treiber installieren		
	Projektoren/LCD-Displays anschließen/warten		
	...		

6.4	Netzwerkbetreuung	ΣJahr	ΣWoche
	Physikalische Vernetzung von Server(n) und Personalcomputern		
	Datenverteiler: Hubs und oder Switches anschließen/ggfs. konfigurieren		
	Überwachung der Funktionalität und des Datendurchsatzes (Netzwerk - Performance)		
	Anbindung an das öffentliche Netz inkl. Router - Konfiguration		
	Integration von Peripheriegeräten (siehe dazu auch -> 6.3)		
	Video-/Tastatur-/Mouse-/Soundvernetzung (= "Pädagogisches Netzwerk")		
	Firewall: Einrichtung/Konfiguration/Betrieb zum Schutz vor externen Angriffen		
	Überwachung/Begrenzung von Benutzeraktivitäten zum Schutz vor internen Angriffen mit Hilfe von Systemmitteln und pädagogischen Maßnahmen		
	Allgemeine und inhaltliche Aufsicht über die Nutzung von Kommunikationsdiensten (E-Mail, Chat, Intranet...).		
	...		

6.5	Unterrichtliche Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen/ Schülerinnen und Schüler	ΣJahr	ΣWoche
	Regelmäßige Einweisung in die Benutzung von Geräten und Räumen		
	Anfertigung von Dokumentation für Kolleginnen und Kollegen (siehe auch Punkt 6.6)		
	Schulinterne Lehrerfortbildung		
	Regionale-/kreisweite Lehrerfortbildung/Arbeitskreise		
	Landesweite Lehrerfortbildung		
	Unterrichtsbezogene Adhoc -Hilfen bei Fragen zur Bedienung von Anwendungsprogrammen („Wiemache ich in Excel die Spaltenbreite passend?“, „Wiekann ich auf einer Seite ausdrucken?“...)		
	IT-bezogene Unterstützung von Projekten		
	IT-bezogene Unterstützung von Schülerinnen und Schülern in Arbeitsgemeinschaften		
	Unterstützung der Fachkonferenzen bei der Auswahl von Software		
	Anbindung privater Laptops an das Schulnetz (physikalisch/ softwaretechnisch) zum Zweck des Datenaustausches und der Unterrichtsvorbereitung		
	...		

6.6	Planung/Koordination/Verwaltung/Dokumentation/ Öffentlichkeitsarbeit		ΣJahr	ΣWoche
	Planung	Bedarf		
		Finanzmittel		
		Netzwerk		
		Server/Serverkonfiguration		
		Raumnutzung (StandortefürServer/PC/PC -Räume...)		
		AusstattungvonRäumenmitPersonalcomputern		
		Hard-undSoftwareentscheidungen		
		OrganisationundStrukturierungderInternetpräsenz		
		...		
	Koordination	Finanzmittelbeschaffung		
		ZusammenarbeitmitHändlern		
		ZusammenarbeitmitEltern/SchülerinnenundSchülern		
		ZusammenarbeitmitSchulleitung/Kolleginnenund Kollegen/Fachkonferenzen/Personalrat		
		PersonelleKoordinationderAnwendungs -und Systembetreuung		
		KoordinationderBeiträgefürdieInternetpräsen z		
		...		
	Verwaltung	Ausschreibungenvorbereiten		
		Angeboteeinholen/Bestellungenerteilen		
		Reparaturenveranlassen		
		Annahme/AbnahmevonMaterialundReparaturen		
		Softwarelizenzenverwalten/registrieren		
		Materialverwaltung (Mäuse/Tastaturen/Bildschirme/ Festplatten/Netzwerkkabel/Ersatz -PC...)		
		Ausgabe/AnnahmевonPeripheriegerätenbzw. beweglichenEinheiten (Laptop,Multimediawagen, Digitalkamera...)		
		ArchivierungvonUpdates/ServicePacks/Treibern...		
		Internetbeiträgeentgegennehmen/aktualisieren/ kontrollierenundonlinestellen		
		...		
	Dokumentation	Server-/Serverkonfiguration		
		Benutzer/Passwörter		
		PC-Hardwarekomponenten		
		PC-Softwarekonfiguration		
		PhysikalischeVernetzung		
		Softwareverteilung		
		BenutzerhandbuchfürKolleginnenundKollegen (sieheauchPunkt6.5)		
		VerwendungderFinanzmittel		
		...		

Anlage 2:Schultypen:

- A = BerufsbildendeSchuleGesundheit/Ernährung/Hauswirtschaft/
Sozialwesen
- B= BerufsbildendeSchuleTechnik
- C= BerufsbildendeSchuleWirtschaft
- ABC= BBSalsBündelschule
- D= DualeOberschule
- E= Grundschule
- EG= Grund-undHauptschule
- F=Gymnasium
- G= Hauptschule
- H= IntegrierteGesamtschule
- I= Kolleg
- J= Privatschule,speziell
- K= Realschule
- L= Sonderschule